

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, sessies en afspraken bij Massagepraktijk Karin van Marle, gevestigd te Oosterbeek. Door een afspraak te maken, ga je akkoord met deze voorwaarden. Heb je hierover vragen? Neem gerust contact met mij op.

Praktijknaam: Massagepraktijk Karin van Marle

Eigenaar: Karin van Marle

Vestigingsadres: Woudstralaan 12, 6862 XE Oosterbeek

KvK nummer: 97437751

Afspraken en annulering

- Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
- Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
- Bij ziekte of overmacht neem je zo snel mogelijk contact met mij op. In overleg zoeken we dan een passende oplossing.

Betaling

- Betaling vindt plaats voorafgaand aan de behandeling, contant, via betaalverzoek of bankoverschrijving.
- Indien gewenst, geef ik een factuur mee.
- De behandelingen worden helaas niet vergoed door zorgverzekeraars.
- Cadeaubonnen blijven eigendom van Massagepraktijk Karin van Marle en kunnen alleen voor het bedrag dat op de bon vermeld staat worden ingewisseld binnen de gestelde geldigheidstermijn.

Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

- Voorafgaand aan de eerste behandeling wordt er een intakegesprek gehouden.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de (medische) informatie die je tijdens dit gesprek verstrekt. Op basis hiervan kan de behandeling op een verantwoorde en veilige manier gegeven worden.
- Er worden geen medische diagnoses gesteld. Bij twijfel kan worden afgezien van een behandeling en word je doorverwezen naar een (huis)arts.
- Bij koorts, te veel pijn of ernstige aandoeningen aan hart en/of bloedvaten mag er niet gemasseerd worden.
- Bij ontstekingen, hoge bloeddruk, oedeem, hartklachten, grote spataderen, huidziektes en zware psychische stoornissen is het raadzaam eerst advies te vragen aan je arts of specialist, voordat je een afspraak maakt.
- Je blijft als cliënt altijd zelf verantwoordelijk voor je gezondheid en eventuele medische behandelingen elders.

Vertrouwelijkheid en privacy

- Wanneer je voor de eerste keer een afspraak maakt, wordt vooraf per e-mail of telefonisch om persoonlijke gegevens gevraagd voor het bijhouden van de administratie. Zie ook de privacyverklaring.
- Alles wat je tijdens een sessie deelt, wordt vertrouwelijk behandeld.
- Jouw persoonlijke gegevens worden zorgvuldig en volgens de AVG-wetgeving bewaard en niet gedeeld met derden zonder jouw toestemming.

Hygiëne

- Ik zorg voor een schone en veilige werkruimte.
- Van cliënten verwacht ik een goede persoonlijke hygiëne.

Aansprakelijkheid

- Ik ben niet aansprakelijk voor schade en/of letsel ontstaan door het verzwijgen van relevante medische informatie (zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, medicijngebruik, zwangerschap en/of blessures).
- Je ondergaat de behandelingen volledig op eigen risico. Ik ben niet – verantwoordelijk/ aansprakelijk voor materiële en/of immateriële schade ontstaan voor, tijdens en/ of na de behandeling.
- Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaar je tevens dat je Massagepraktijk Karin van Marle niet aansprakelijk zal stellen voor bij- en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een behandeling die aan jou gegeven is.
- Ik ben niet verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

Grenzen en respect

- In mijn praktijk is respect voor grenzen en wederzijds vertrouwen essentieel.
- De massages bij Massagepraktijk Karin van Marle zijn strikt professioneel en niet-erotisch. Seksueel getinte opmerkingen, handelingen of verzoeken worden per direct beëindigd en vervolgspraken worden niet gepland.

Klachten

- Heb je een klacht over de behandeling of over mijn werkwijze? Neem dan contact met mij op, zodat we samen kunnen kijken naar een passende oplossing.

Met vriendelijke groet,
Karin van Marle

1 september 2025